**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ АЛТАЙ**

Комсомольская ул., д. 3,
г. Горно-Алтайск, Республика Алтай, 649000
тел. 8 (388-22) 2-21-75, тел/факс 4-70-29
E-mail: reception@minobr-altai.ru

**АЛТАЙ РЕСПУБЛИКАНЫҢ ӰРЕДӰ ЛЕ БИЛИМ МИНИСТЕРСТВОЗЫ**

Комсомол оромы, т. 3,
Горно-Алтайск к., Алтай Республика, 649000
тел. 8 (388-22) 2-21-75, тел/факс 4-70-29
E-mail: reception@minobr-altai.ru

20.08.2020 № 01-09/5457

На № _____ от _____

Руководителям муниципальных органов управления образованием

Руководителям организаций дополнительного образования, подведомственных Министерству образования и науки Республики Алтай

О проведении анкетирования

Уважаемые руководители!

Во исполнение пункта 11 Плана мероприятий на 2015-2020 годы по реализации Концепции дополнительного образования детей в Республике Алтай (распоряжение Правительства Республики Алтай от 28 августа 2015 года № 434-р, приказ Минобрнауки Республики Алтай от 21 сентября 2015 г. № 1278) бюджетное учреждение Республики Алтай «Республиканский центр оценки качества образования» проводит анкетирование, целью которого является изучение мнения обучающихся и их родителей (законных представителей) о качестве предоставляемых образовательных услуг организациями дополнительного образования.

Просим довести информацию до обучающихся, их родителей (законных представителей) и провести анкетирование с учётом нижеследующего порядка.

Анкетирование проводится анонимно ***в режиме онлайн*** *в* период **с 01 по 11 сентября 2020 года.**

Участники анкетирования:

обучающиеся 5-11 классов, которые посещают организации дополнительного образования;

родители (законные представители), дети которых посещают организации дополнительного образования *(включая родителей (законных представителей) детей дошкольного возраста и обучающихся начальных классов).*

Для обеспечения точности и достоверности полученных результатов в анкетировании должно участвовать от каждой организации дополнительного образования:

не менее 10 процентов обучающихся с 5 по 11 классы от общего количества обучающихся этой категории детей, посещающих организацию;

не менее 10 процентов родителей (законных представителей) от общего числа родителей (законных представителей), дети которых посещают организацию дополнительного образования.

Выборка участников осуществляется по разным направлениям образовательных программ, которые реализует организация дополнительного образования.

Одновременно обращаем внимание на то, что в случае отсутствия необходимых условий проведения онлайн анкетирования принять во внимание возможности сетевого взаимодействия (по схеме организация дополнительного образования – школа).

Для заполнения анкет используются следующие ссылки:
ссылка на анкету для обучающихся – https://forms.gle/Gz1u6MRuGMByUZrA8
ссылка на анкету для родителей (законных представителей) обучающихся- https://forms.gle/RfNcruoH77LuLMbk8

Обрабатывать полученные ответы не нужно, так как заполненные онлайн анкеты обрабатываются автоматически.

По всем вопросам обращаться по телефону 8(38822) 4-77-85, Терентьева Полина Евгеньевна. или по электронной почте rcoko-bura@mail.ru.

Приложение: на л. в 1 экз.

Министр О.С. Саврасова

Заместитель министра
Н.А. Анисимова
«_____»_____2020 г.

Курносова Марина Владимировна
8(38822) 4-77-83

Приложение
к письму Минобрнауки
Республики Алтай
от «10» 08.2020 г. № 01-09/5457

Анкета для родителей (законных представителей) обучающихся
«Удовлетворённость родителей (законных представителей) обучающихся качеством предоставления образовательных услуг организациями дополнительного образования»

**Уважаемый участник!**

Вы принимаете участие в анкетном опросе. Мы хотим узнать Ваше мнение об удовлетворённости качеством образовательной деятельности в организации дополнительного образования, в которой занимается Ваш ребёнок (дети).

Выскажите, пожалуйста, своё мнение. Для этого внимательно прочитайте вопрос и варианты ответов. Отметьте номера ответов, которые соответствуют Вашему мнению.

Анкетирование анонимное: не нужно указывать свою фамилию, имя и отчество.

Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

**Заранее благодарим за участие в анкетировании.**

*Выберите из предложенного списка организацию дополнительного образования, которую посещает Ваш ребёнок (дети):**

**1. В каких детских объединениях (кружках, секциях, клубах, студиях и т.д.) организации дополнительного образования занимается Ваш ребёнок?**

Выберите вариант ответа, который подходит для Вас:

1) художественное творчество (танцы, пение, игра на музыкальных инструментах; театральное творчество и др.);

2) техническое творчество;

3) декоративно-прикладное творчество, изобразительное искусство, дизайн;

4) физкультурно-спортивная направленность (шашки, шахматы, борьба, баскетбол и другие виды спорта);

5) естественнонаучная направленность (экология, биология, математика, физика и др.);

6) социально-педагогическая направленность (иностранные языки, страноведение, журналистика, этикет, военно-патриотические клубы, детские общественные объединения и др.);

7) краеведение, музееведение, туризм;

8) фото, видео и кино творчество;

9) иное (напишите, что именно)_____

**2. Что повлияло на выбор Вами детского объединения (секции, кружка, клуба и т.д.) организации дополнительного образования?**

Выберите не более трёх вариантов ответов, наиболее важных для Вас:

1) желание развить способности и талант ребёнка;

2) самостоятельный выбор ребёнка;

3) возможность найти новых друзей и общаться с ними;

4) возможность узнать новое и интересное;

5) возможность подготовки к выбору будущей профессии;

6) возможность самореализации ребёнка;

7) возможность укрепить здоровье ребёнка;

8) потребность развивать самостоятельность ребёнка;

9) желание провести свободное время ребёнка с пользой;

10) возможность научиться какой-либо конкретной деятельности;

11) преодолеть трудности в учёбе;

12) здесь занимается друг (подруга) ребёнка;

13) иное (напишите, что именно?)_____

**3. Что Вас больше всего удовлетворяет в организации дополнительного образования, которую посещает Ваш ребёнок?**

Можно отметить несколько вариантов ответов:

1) оформление, внешний вид и внутреннее убранство организации;

2) большой выбор направлений деятельности;

3) профессионализм и компетентность педагогов;

4) организация праздников, фестивалей, конкурсов, смотров, соревнований и т.д.;

5) взаимоотношения педагогов с родителями;

6) взаимоотношения педагогов с обучающимися;

7) взаимоотношения среди детей в объединении (кружке, секции и т.д.);

8) возможность внесения предложений, направленных на улучшение работы организации;

9) возможность взаимодействия организации дополнительного образования с родителями (законными представителями) обучающихся с помощью электронных средств (электронная почта, сайт организации, сотовая связь);

10) иное (напишите, что именно?)_____

**4. Если у Вас возникают личные проблемы по обучению и воспитанию Вашего ребёнка, к кому обратитесь за помощью в организации дополнительного образования?**

Можно отметить несколько вариантов ответов:

1) к педагогу Вашего объединения (кружка, секции и т.д.);

2) к психологу Вашей организации;

3) к социальному педагогу Вашей организации;

4) предпочту решить личные проблемы иначе (напишите, как именно?)_____

**5. Довольны ли Вы успехами и достижениями Вашего ребёнка в результате занятий в объединении (кружке, секции и т.д.) организации дополнительного образования?**

Выберите только один вариант ответа:

1) да, вполне;

2) скорее да, чем нет;

3) скорее нет, чем да;

4) нет

**6. Какова, на Ваш взгляд, нагрузка Вашего ребёнка на занятиях дополнительным образованием?***

Выберите только один вариант ответа:

1) нагрузка слишком высокая и неоправданная;

2) нагрузка слишком высокая, но это того стоит;

2) нагрузка незначительная, хотелось бы большего;

3) нагрузка нормальная;

4) нагрузка незначительная, но этого достаточно

**7. Удовлетворяет ли Вас и Вашего ребёнка материально - техническое и информационное обеспечение организации дополнительного образования** (комфортность рабочего места ребёнка, наличие наглядных пособий, компьютеров, интерактивных досок, аудио и видео материалов, спортивных оборудований, танцевального зала, концертного зала, читального зала (библиотеки) и др.)**?**

Выберите только один вариант ответа:

а) да;

б) частично;

б) нет (напишите, что именно)_____

**8. Удовлетворяет ли Вас режим работы объединения (секции, кружка, студии и т.д.) организации дополнительного образования?**

Выберите только один вариант ответа:

а) да;

б) частично;

б) нет

**9. В чём Вы видите результаты занятий Вашего ребёнка в объединении (кружке, клубе, секции, студии и т.д.) организации дополнительного образования?**

Выберите не более трёх ответов, наиболее важных для Вас:

1) ребёнок расширил свой кругозор, узнал новое и интересное;

2) ребёнку удалось проявить свои способности и талант;

3) ребёнок сориентировался в мире профессий, освоил важные для профессиональной деятельности навыки;

4) ребёнок стал лучше учиться в школе;

5) ребёнок научился общаться с другими людьми, нашёл друзей;

6) ребёнок стал более уверен в себе;

7) ребёнок стал более целеустремленным;

8) ребенок с пользой проводит своё свободное время;

9) ребёнок получил возможность посетить другие города за счёт участия в конкурах, соревнованиях, олимпиадах;

10) занятия дополнительным образованием по-настоящему готовят моего ребёнка к самостоятельной жизни;

11) ребёнок нашел занятие по душе, увлечение «хобби»;

12) иное (напишите, что именно?)_____

**10. Устраивает ли Вас качество мероприятий (совместные воспитательные и праздничные мероприятия; индивидуальные беседы (консультации); родительские собрания; посещение занятий родителями и т.д.), обеспечивающих взаимодействие организации дополнительного образования с родителями (законными представителями) обучающихся?**

1) да;

2) нет

**11. Если у Вашего ребёнка имеются ограниченные возможности здоровья, то удовлетворяются ли его образовательные потребности в организации дополнительного образования?** (Если Ваш ребёнок не относится к данной категории детей, отвечать на вопрос не нужно).

Выберите только один вариант ответа:

а) полностью удовлетворяются;

б) скорее всего, удовлетворяются;

в) частично удовлетворяются;

г) совершенно не удовлетворяются;

д) затрудняюсь ответить

Анкета для обучающихся
«Удовлетворённость обучающихся качеством предоставления образовательных услуг организациями дополнительного образования»

**Уважаемый участник!**

Вы принимаете участие в анкетном опросе. Мы хотим узнать Ваше мнение об удовлетворённости занятиями в дополнительном образовании.

Выскажите, пожалуйста, своё мнение. Для этого внимательно прочитайте вопрос и варианты ответов. Отметьте номера ответов, которые соответствуют Вашему мнению.

Анкетирование анонимное: не нужно указывать свою фамилию, имя и отчество.

Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

**Заранее благодарим за участие в анкетировании.**

*Выберите из предложенного списка организацию дополнительного образования, которую Вы посещаете:**

**1. В каких детских объединениях (кружках, секциях, клубах, коллективах, студиях и т.д.) организации дополнительного образования Вы занимаетесь?**

Выберите вариант ответа, который подходит для Вас:

1) художественное творчество (танцы, пение, игра на музыкальных инструментах; театральное творчество и др.);

2) техническое творчество;

3) декоративно-прикладное творчество, изобразительное искусство, дизайн;

4) физкультурно-спортивная направленность (шашки, шахматы, борьба, баскетбол и другие виды спорта);

5) естественнонаучная направленность (экология, биология, математика, физика и др.);

6) социально - педагогическая направленность (иностранные языки, страноведение, журналистика, этикет, военно - патриотические клубы, детские общественные объединения и др.);

7) краеведение, музееведение, туризм;

8) фото, видео и кино творчество;

9) иное (укажите, что именно)_____

**2. С какой целью Вы пришли заниматься в детское объединение (кружок, секция, студия, клуб и т.п.) организации дополнительного образования?**

Выберите не более трёх вариантов ответов, наиболее важных для Вас:

1) развить свои способности и талант;

2) по желанию родителей;

3) найти новых друзей и общаться с ними;

4) узнать новое и интересное;

5) подготовиться к выбору будущей профессии;

6) чтобы увидеть и продемонстрировать результаты своего творчества;

7) научиться принимать самостоятельные решения;

8) с пользой провести свободное время;

9) научиться какой-либо конкретной деятельности;

10) преодолеть трудности в учёбе;

11) добиться высоких результатов в выбранном виде детского творчества;

12) здесь занимается подруга (друг);

13) иное (напишите, что именно?)_____

**3. Что Вас больше всего удовлетворяет в организации дополнительного образования?**

Можно отметить несколько вариантов ответов:

1) оформление, внешний вид и внутреннее убранство организации;

2) большой выбор направлений деятельности;

3) профессионализм и компетентность педагогов;

4) организация праздников, фестивалей, конкурсов, смотров, соревнований и т.д.;

5) взаимоотношения педагогов с обучающимися;

6) взаимоотношения среди сверстников в объединении (кружке, секции и т.д.);

7) возможность внесения предложений, направленных на улучшение работы организации;

8) возможность взаимодействия организации дополнительного образования с обучающимися с помощью электронных средств (электронная почта, сайт организации, сотовая связь);

9) иное (напишите, что именно?)_____

**4. Удовлетворяет ли Вас материально - техническое и информационное обеспечение организации дополнительного образования** (комфортность Вашего рабочего места, наличие наглядных пособий, компьютеров, интерактивных досок, аудио и видео материалов, спортивных оборудований, танцевального зала, концертного зала, читального зала (библиотеки) и др.)**?**

Выберите только один вариант ответа:

1) да;

2) частично;

3) нет (напишите, что именно)_____

**5. Сколько лет Вы занимаетесь в объединении (кружке, клубе, секции, студии и т.д.) организации дополнительного образования?**

Выберите вариант ответа, который подходит для Вас:

1) первый год;

2) два-три года;

3) более трёх лет

**6. Оцените свою нагрузку на занятиях дополнительным образованием?***

Выберите только один вариант ответа:

1) нагрузка слишком высокая и неоправданная;

2) нагрузка слишком высокая, но это того стоит;

2) нагрузка незначительная, хотелось бы большего;

3) нагрузка нормальная;

4) нагрузка незначительная, но мне этого достаточно

**7. Если у Вас возникают личные проблемы, к кому обратитесь за помощью в организации дополнительного образования?**

Можно отметить несколько вариантов ответов:

1) к педагогу Вашего объединения (кружка, секции и т.д.);

2) к психологу Вашей организации;

3) к социальному педагогу Вашей организации;

4) предпочту решить личные проблемы иначе (напишите, как именно?)_____

**8. Что дают Вам занятия в объединении (кружках, секциях, студиях, клубах и т.д.) организации дополнительного образования?**

Выберите не более трёх вариантов ответов, наиболее важных для Вас:

1) узнаю новое и интересное;

2) нашел занятие по душе, увлечение «хобби»;

3) с пользой провожу свободное время;

4) развиваю свои способности и талант;

5) нашёл новых друзей и общаюсь с ними;

6) занятия помогают мне преодолеть трудности в учёбе;

7) учусь самостоятельно принимать решения;

8) добиваюсь высоких результатов в выбранном направлении;

9) получил возможность посетить другие города за счёт участия в олимпиадах, конкурах, соревнованиях;

10) получаю знания и умения, которые помогут в получении будущей профессии;

11) иное (напишите, что именно?)_____

**9. Удовлетворяет ли Вас режим работы объединения (секции, кружка, студии и т.д.) организации дополнительного образования?**

Выберите только один вариант ответа:

а) да;

б) частично;

б) нет

**10. Довольны ли Вы своими успехами и достижениями в объединении (кружке, секции и т.д.) организации дополнительного образования?**

Выберите только один вариант ответа:

1) да, вполне;

2) скорее да, чем нет;

3) скорее нет, чем да;

4) нет